

## Termeni si Conditii

Dorim să vă oferim o experiență de neuitat la Casa3 Guesthouse Oradea și de aceea am stabilit o serie de principii și reguli de care vă rugăm, în mod respectuos, să țineți cont atât în timpul, cât și după ce s-a încheiat sejurul dumneavoastră. Regulamentul se aplică tuturor oaspeților, care îl acceptă prin însuși faptul cazării lor în locație și trebuie să i se conformeze fără limite sau rezerve.

### 1. Sosirea și plecarea

Primirea camerei (check-in) se poate face începând cu ora 14:00, prezentând actul de identitate pentru înregistrarea în sistemul de gestiune și generarea codului unic de acces în incinta proprietății, respectiv în camera rezervată. În cazul în care optați pentru opțiunea de check-in online, codul de acces se va trimite prin SMS sau e-mail. Vă rugăm, pe cât posibil, să memorați codul de acces și să nu îl dezvăluiți persoanelor străine.

Eliberarea camerei (check-out) se va face la de ora 12:00.

Opțional, oaspeții pot solicita un termen prelungit de eliberare a camerei (late check out). Aceste solicitări ale oaspeților vor fi clarificate și onorate numai în măsura în care locația nu are confirmări ferme pentru acele spații de cazare.

O ședere mai mică de 24 de ore este tarifată la prețul unei zile întregi;

### 2. Cazarea

Oaspeții au luat la cunoștință următoarele reguli și se obligă să le respecte:

- să nu deterioreze amenajarea, obiectele și echipamentele din dotarea locației, în caz contrar aceștia datorează unitatii suma egală cu valoarea achiziționării/amenajării obiectului deteriorat și manopera aferentă;
- să nu preia la ieșirea din unitate sau la plecare, bunuri din dotare;
- să păstreze liniștea astfel încât să nu deranjeze alți oaspeți;
- să nu folosească prosoapele, halatele sau lenjeria de pat pentru: șters părul vopsit, pentru demachiat, curățat încălțăminte, geamantanele, pardoseala etc. Prosoapele se vor folosi exclusiv pentru uz corporal. Dacă vor fi identificate prosoape sau lenjerie deteriorate prin utilizarea necorespunzătoare de către oaspeți, acestea se vor imputa ca daună și se vor achita de către oaspetele răspunzător, sau titularul rezervării camerei în care s-a constatat problema. În caz contrar, unitatea își rezervă dreptul de a anula rezervarea camerei oaspetului în cauză și de a iniția evacuarea acestuia fără restituirea contravalorii serviciilor achitate, sau cu facturare ulterioară în cazul în care a fost agreată, bilateral, plata la finalul perioadei de cazare;
- să nu intre fără permisiunea unitatii în alte camere sau în spațiile auxiliare destinate doar personalului, marcate prin inscripția PRIVATE; de asemenea, este interzisă intrarea în recepție, înafara programului de funcționare afișat.
- să anunțe personalul Casa 3 cu privire persoanele care vin în vizită și nu sunt cazate la Casa3 Guesthouse; intrarea acestora în unitate se va face doar în urma legitimării și înregistrării la recepția Casa 3 Guesthouse;

- să nu lase copiii nesupravegheați în niciunul dintre spațiile unității; orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor în incinta Casa 3 Guesthouse, nu reprezintă responsabilitatea noastră ci a persoanelor care însoțesc copiii și sunt însărcinate de supravegherea acestora;
- părinții, tutorii sau însoțitorii sunt responsabili pentru acțiunile minorilor și se obligă să aibă grijă de ei, respectiv să se asigure că se comportă civilizată și nu deranjează ceilalți oaspeți ai unității;
- să anunțe cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor, instalațiilor sau alte neconformități tehnice ale mobilierului, obiectelor sau echipamentelor din dotarea unitatii;
- orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor, mobilierului și echipamentelor din dotare sau a utilizării facilităților unității fără respectarea normelor de Securitate corespunzătoare acestora, nu cade sub responsabilitatea noastră.
- după folosire și înainte de a ieși din cameră, vă rugăm să scoateți încărcătoarele aparatelor electrice/electronice personale (laptop, telefon mobil, cameră foto etc.) din prize.
- se interzice cu desăvârșire introducerea în locație de armament, arme albe sau substanțe lacrimogene. Conform legislației române, consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope este interzis și se pedepsește conform legii;
- nu aruncați în toaletă obiecte care ar putea conduce la avarierea stației de colectare a rezidurilor; gunoiul și resturile menajere se vor depozita în coșurile de gunoi amplasate pe raza unității, selectiv, în funcție de natura acestora;
- nu este permis a se aduce în unitate obiecte/bunuri/alimente care emit un miros persistent și deranjant;
- toate spațiile ununității vor fi folosite strict pentru destinația prevăzută.
- în bucătăria destinată exclusiv oaspeților se va folosi conform doar mobilierul și echipamentele destinate depozitării, pregătirii cafelei, ceaiului, sucurilor, precum și cele de spălat și igienizat; gătitul și prepararea termică a alimentelor în regim propriu este strict interzisă, cu excepția evenimentelor culinare organizate, rezervate în prealabil.

### 3. Oaspeți suplimentari

Puteți primi musafiri sau oaspeți în cameră strict în condițiile în care aceștia se vor înregistra la recepție, prin completarea fișei de cazare și vor achita diferențele de tarif.

### 4. Fumatul

Conform legislației aplicabile în vigoare (Legea 349/2002 modificată și completată prin Legea 15/2016), fumatul tradițional și țigara electronică nu sunt permise în incinta Casa 3 Guesthouse, cu excepția terasei exterioare și a spațiilor special destinate pentru fumat. Vă informăm că în fiecare cameră există senzori care detectează fumul de țigară și declanșează alarma de incendiu.

### 5. Animalele de companie

Casa3 Guesthouse NU permite cazarea în unitate a persoanelor însoțite de animale de companie de nici un fel.

### 6. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Compania noastră respectă prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 (GDPR) având instituite proceduri specifice.

Oaspetii Casa3 Guesthouse trebuie să aibă grijă de bunurile vili lăsate în folosința sa pe perioada cazării. Orice încălcare a regulamentului sau a normelor morale și de conviețuire socială dă dreptul Casa3 Guesthouse să întrerupă imediat contractul/cazarea, fără niciun preaviz.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea, servirea și accesul în Casa3 Guesthouse oaspeților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii unității sau deranjează alți oaspeți. Contravaloarea eventualelor daune, distrugeri sau degradări ale bunurilor materiale aparținând Casa 3 Guesthouse va fi suportată integral de către cei vinovați de producerea acestora.

Nu acceptăm petreceri de tip "burlaci / burlacite" sau orice alte petreceri de grup, organizate ad-hoc fara acordul Casa3 Guesthouse și fără rezervare în prealabil.

Ne rezervăm dreptul de a evacua din unitate oaspeții care manifestă o atitudine necorespunzătoare.

Ținând cont de cele menționate mai sus, ne rezervăm dreptul de a ne selecta clientela.

**Nu agreăm: comportamentul necivilizat sau agresiv, manifestări fizice sau verbale obscene, tonul nepotrivit, insultele, hărțuirea fizică, sexuală sau orice abuz fizic sau psihic asupra unui oaspete, angajat sau a oricărei alte persoane din Unitate.**

Conducerea unității poate înceta imediat furnizarea serviciilor către acei oaspeți care nu respectă prezentul Regulament.

## 7. Clauze finale

Orice oaspete sau viitor oaspete, în momentul accesării oricărui serviciu oferit de către Casa 3 Guesthouse are posibilitatea reală de a se informa și în consecință, se poate spune ca a luat la cunoștință termenii și condițiile mai sus menționate și le-a acceptat tacit.

## 8. Modificări termeni și condiții

Termenii și condițiile pot fi modificate oricând de către Casa 3 Guesthouse fără a se face notificări în prealabil.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim o sedere placuta la Casa3 Guesthouse!

Conducerea,  
Casa3 Guesthouse